

LUSSO

—SORGUN—



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

—
2025



LUSSO SORGUN HAKKINDA

- Royal Group Hotels, Antalya da turizm sektöründe önemli bir yer edinmiş, sürdürülebilirlik ve misafir memnuniyetini ön planda tutan bir işletme grubudur. Grup, Antalya'nın Lara bölgesindeki Royal Wings Otel ve Side – Evrenseki bölgesindeki Royal Taj Mahal Otel ile hizmet vermekte olup, her iki tesis de yıl boyunca misafirlerine lüks ve konforlu bir tatil deneyimi sunmaktadır.
- 2025 yılında, Manavgat ilçesinin Side/Sorgun Bölgesinde, Lusso Sorgun adıyla tesisimiz faaliyete geçmiştir. Bu tesis, bölgede turizmin daha da gelişmesine katkı sağlamak amacıyla modern olanaklar ve çevre dostu çözümlerle donatılmıştır.
- Lusso Sorgun hem yerli hem de yabancı turistlere hizmet vermek üzere tasarlanmış olup, Royal Group Hotels'in sunduğu yüksek kaliteli hizmet anlayışını bu yeni tesiste de sürdürecektir.
- Royal Group Hotels, sadece turizm alanında değil, aynı zamanda çevre dostu enerji projeleriyle de sektöre öncülük etmektedir. KHM Enerji şirketimiz aracılığıyla, Antalya bölgesinde güneş enerjisi santralleri ve rüzgâr enerji santralleri işletilmekte olup, bu projeler sayesinde çevreye duyarlı bir enerji anlayışıyla bölgemizin enerji ihtiyacı karşılanmaktadır.





MARKA HİKAYEMİZ

Zamansız Lüksün Işığını Takip Et !

LUSO, ışıltılı bir zarafetin ve doğanın renkleri ile buluştuğu ayrıcalıklı bir yaşam tarzını temsil eder. İtalyanca "lüks" anlamına gelen «LUSO» lüks kavramını, yalnızca somut manada değil, «andan ve birliktelikten doğan zenginlik» anlamında yeniden tanımlar.

Zamansız Lüksü Deneyimleyin

"Zamansız lüksün ışığını takip et" sloganı, konforun ve şıklığın ötesinde, sevdikleriyle paylaşılan anların gerçek lükse dönüştüğü benzersiz yeni bir konaklama deneyimine davet eder. Gerçek lüksün aile ve sevdikleri ile geçen anlarda saklı olduğunu vurgular. Lusso'da konaklama deneyimlerinin her aşaması, konfora ve estetiğe dayalı detaylarla hazırlanmıştır. Büyüleyici Akdeniz manzarasına sahip 300 oda, her yaş ve konuk grubuna özel geniş kullanım alanlı swimup odalardan, şık aile sütlerine, kişiselleştirilmiş detaylar içeren özel kategori odalardan, penthouse'lara kadar birçok alternatiften oluşur. Dünya mutfaklarını sunan konsept Ala carte mutfakları, bohem konseptte hizmet sunan gündüzden geceye canlı yaşamın süreceği beach clubı, özgün bar alanları, lobby, roof top ve genel alanlarındaki alternatifli gastronomi alanları ile konuklarına sosyalleşme ve farklı tatlar deneyimleme fırsatı sunar.

Bohem ve Özgün Mimari

Lusso Sorgun mimarisi, geniş kullanım alanları, mekanlarda uygulanan dinlendirici bohem dokuları, Akdeniz ile kesintisiz iletişimdeki büyüleyici manzarası ile her konuk tipine uygun, lüksün ötesinde, bir konaklama deneyimi sunar. Özgün mimarisindeki incelikler, sadece estetik üstünlüğü ile değil, konfora davet eden atmosferi ile öne çıkar. Toprak tonlarındaki renk paleti; Akdeniz'in bakir güzellikleri ve LUSO mimarisinin yalın zarafetinin yansımasıdır.

Doğanın Kalbinde, Benzersiz Bir Tatil Deneyimi

Antalya'nın eşsiz ormanları ile en özel bölgelerinden biri sayılan Sorgun'da konumlandırılan LUSO, renklerini ve güzelliğini doğanın uyumlu birleşimlerinden alır. Bohem mimari, çevresindeki bakir doğa ile bütünleşerek, modern lüksün Akdeniz'in huzur verici dokunuşuyla buluştuğu bir alan yaratır.

Ayrıcalıklı Bir Buluşma Noktası

Lusso, konaklama deneyiminin ötesinde, zamansız lüks kavramını yeniden tanımlayacak, ayrıcalıklarla dolu dünyasında, gerçek lüksü somut kavramlarla değil, konukları için her aşamada özenle seçtiği, konfora dayalı yaşam alanları ve Türk misafirperverliği ile sunduğu deneyimlerle ölçecektir.



KURUMSAL PROFİLİMİZ

Vizyonumuz

Zamansız lüksün öncüsü olarak; her misafir ve çalışanın ilham aldığı, zarafet, huzur ve mükemmel hizmet dengesinde ayrıcalıklı konaklamanın simgesi olmak.

Misyonumuz

Misafirlerimize kişiselleştirilmiş, zarif ve yüksek kalite standartlarında

hizmet sunarak; çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, sürdürülebilir ve yenilikçi uygulamalarla lüks konaklama deneyimini kusursuz hale getirmek.

Değerlerimiz

Yenilikçi Düşünce: Her zaman daha iyisini arar, fark yaratan deneyimler tasarlarız.

Tutkulu Hizmet: Yaptığımız işi kalpten sever, her detaya özenle dokunuruz.

Açık İletişim: Dinler, anlar ve samimi bir bağ kurarız.

Birlikte Başarma: Ekip olarak uyumla çalışır, ortak hedeflere omuz omuza ulaşırız.

Özen ve Duyarlılık: Misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve çevremizi içtenlikle önemseriz.

Azim ve Güç: Zorluklar karşısında kararlılıkla ilerleriz.

Sorumlu Gelecek: Doğaya, topluma ve geleceğe duyarlı bir anlayışla hareket ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Royal Group Hotels olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız; tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak; bünyemizde yer alan tüm işletmelerimizin içi ve dışındaki tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak işletmelerimizin ve personellerimizin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak sürekli iyileştirmelerde bulunmaktır. Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;





ÇOCUK HAKLARI

Çocuklar Aydınlık geleceğin mirasçılarıdır. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına sahip çıkmak, her türlü psikolojik, fiziksel, cinsel, duygusal, ticari vb. şiddet ve istismardan korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çocuğun bedensel veya zihinsel saldırı, şiddet veya suistimale, ihmal ya da ihmalkâr muameleye, ırza geçme dâhil her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunması için tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Royal Group Hotels olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Royal Group Hotels içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/ imkânlar sunarız.

Çocukların kendilerini koruyabilecek hem de karşısındakine zarar vermeyecek bir yaklaşımı örnek almaları konusunda yol gösterir, empati kurarak ve sevgiye dayalı bir yaklaşımla onları cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunur ve her fırsatta başarılarını kutlarız.

Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (çocuk kulübü vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.

Çocuğa ruh sağlığını, gelişimini ya da onurunu zedeleyecek şekilde fiziksel güç kullanılması, reddetme, aşağılama, suçlama, tehdit etme gibi davranışlara süreğen olarak maruz kalması, bir erişkinin ya da gelişimsel olarak kendinden büyük bir diğer kişinin cinsel istismarı gibi vakalar karşısında dikkatli davranır ve şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle tesis yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI

Çalışanlara toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, adil, şeffaf, verimli, sağlıklı, dürüst, güvene dayalı ilişkiler ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunularak her çalışanda farkındalık yaratmak amaçlanır.

Eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde işe alım sürecinden

başlanarak eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların ve disiplin uygulamalarında bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi insan onurunu zedeleyebilecek nitelikteki tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında durulur.

Uzun vadeli kişisel ve mesleki gelişim imkânlarının sunulduğu, yeni ve yaratıcı fikirlerin takdir edildiği, iş ortamının getirdiği dayanışma ve paylaşımı güçlendirerek, güven veren ve destek sağlayan bir çalışma atmosferi oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Yasa, mevzuat ve düzenlemeler gereği 18 yaş altındaki kişilerin ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eder. Çalışma ilkeleri gereği, kısa dönemli olağanüstü iş koşulları hariç olmak üzere, yasal mevzuatta öngörülen çalışma sürelerini aşmamaya dikkat ederiz.

İş yerinde; çalışanlar arasında, çalışanlar ile paydaşlar arasında ve/veya paydaşların kendi aralarındaki ilişkilerin de şiddet, aile içi şiddet ve/veya cinsel dokunulmazlığın ihlaline karşı "Sıfır Hoşgörü Yaklaşımı" benimsenir ve olası vakalarda tüm yaptırımlar uygulanır.

Çalışan memnuniyetine yönelik yapılan uygulamalarda elde edilen bulgularla çalışanların motivasyonlarının artırılması ve kuruma olan bağlılığın güçlendirilmesi için teşvik sağlanır. İş yaşam dengesi kapsamındaki politika ve prosedürlerin etkin şekilde uygulanması ile çalışanların özel ve iş yaşamları arasındaki dengenin kurulması önemsenir. aşamada özenle seçtiği, konfora dayalı yaşam alanları ve Türk misafirperverliği ile sunduğu deneyimlerle ölçecektir.





KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK

Royal Group Hotels olarak cinsiyetinden bağımsız herkes için, işe ve mesleğe, fırsatlara, kaynaklara, karar alma mekanizmalarına eşit erişim; meslekte ilerleme, güvence, süreklilik, üretkenlikte eşitlik ve eşit işe eşit ücret, eşit muamele, eşit haklar, eşit mükâfatlar ile çalışma yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliği desteklenmektedir.

Royal Group Hotels olarak etkin iş sağlığı, güvenliği ve çalışan refahı programlarına sahip, insana yakışır çalışma koşulları, sağlık ve refahı güvence altında, eşitliği esas alan uygulamalar sunarız. Ekonomik büyüme ve kalkınma açısından kadının işgücü piyasasına katılımı çok önemli bir olgudur.

Bu düşünce ile kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Eşitlik ilkesi gözetilerek iş bölümü ve görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.

Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat eder ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İnsanların günlük hayatlarının büyük bir kısmını geçirip, ileriye dönük planlar yaptığı ve başarılı olmayı hedeflediği en önemli iki alan iş ve ailedir. Bu nedenle Royal Group Hotels olarak iş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların hiçbir şekilde taciz, korkutma, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, tehdit, gözdağı, alay, istismar, başkalarının önünde küçük düşürücü veya aşağılayıcı söz söyleme gibi çeşitli psikolojik saldırıları vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Kadınlarımızın dünyaya ve Royal Group Hotels'e kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Royal Group Hotels olarak herkesin eşit, güvenli ve konforlu biçimde hizmet alması temel önceliğimizdir. Engelliler, çocuklar ve özel gereksinimi olan bireyler için ürün ve hizmetlerimizi tasarlarken erişimde kolaylık sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeleri yaparız. Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri veya zorlukları olan tüm misafir, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun ortamlar oluştururuz. Personelimize erişilebilirlik, engelli farkındalığı ve doğru iletişim konularında düzenli eğitimler veririz. Acil durum planlarımızda özel gereksinimli kişilerin güvenliğini ön planda tutarız. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında erişilebilirlik uygulamalarımızı ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer, değerlendirir ve gerektiğinde düzeltici faaliyetleri başlatırız. Tüm bu uygulamalarla, herkes için kapsayıcı, saygılı ve engelsiz bir deneyim sunmayı taahhüt ederiz.



SATIN ALMA

Royal Group Hotels olarak, tüm satın alma süreçlerimizi yasalara, etik ilkelere, çevreye duyarlılığa ve sosyal sorumluluk anlayışına uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Tedarik faaliyetlerinde;

- Yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek,
- Tehdit altındaki türlerin tedariğinden kaçınmak,
- Din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim ve fiziksel yetkinlik ayrımı yapmadan eşit yaklaşım göstermek,
- Tedarikçi ve taşeron çalışanlarının haklarına saygı duymak,
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçileri önceliklendirmek temel ilkelerimizdir.

Tedarik zincirimizde dürüst, adil, tarafsız ve şeffaf ilişkiler kurar; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getiririz.

Tedarikçilerimizden de aynı etik ve çevresel standartlara uymalarını bekler, sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsemeleri için iş birliği yaparız.

Tercih ettiğimiz tedarikçiler;

- Çevreye ve topluma duyarlı, enerji verimliliği ve atık azaltma çalışmaları yürüten,
- Adil çalışma koşulları sağlayan, çocuk işçi çalıştırmayan, zorla çalıştırmayı reddeden,
- Kadın-erkek eşitliğine önem veren, çalışan haklarına saygılı,
- Mevzuata uygun ve sürekli iyileşmeye açık işletmelerdir.

Sürekli gelişim için tedarikçilerimizle karşılıklı geri bildirim ve iyi uygulama paylaşımlarını teşvik ederiz.

Amacımız; çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmaktır.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Royal Group Hotels olarak cinsiyetinden bağımsız herkes için, işe ve mesleğe, fırsatlara, kaynaklara, karar alma mekanizmalarına eşit erişim; meslekte ilerleme, güvence, süreklilik, üretkenlikte eşitlik ve eşit işe eşit ücret, eşit muamele, eşit haklar, eşit mükâfatlar ile çalışma yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliği desteklenmektedir.

Royal Group Hotels olarak etkin iş sağlığı, güvenliği ve çalışan refahı programlarına sahip, insana yakışır çalışma koşulları, sağlık ve refahı güvence altında, eşitliği esas alan uygulamalar sunarız. Ekonomik büyüme ve kalkınma açısından kadının işgücü piyasasına katılımı çok önemli bir olgudur.

Bu düşünce ile kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Eşitlik ilkesi gözetilerek iş bölümü ve görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.

Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat eder ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İnsanların günlük hayatlarının büyük bir kısmını geçirip, ileriye dönük planlar yaptığı ve başarılı olmayı hedeflediği en önemli iki alan iş ve ailedir. Bu nedenle Royal Group Hotels olarak iş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların hiçbir şekilde taciz, korkutma, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, tehdit, gözdağı, alay, istismar, başkalarının önünde küçük düşürücü veya aşağılayıcı söz söyleme gibi çeşitli psikolojik saldırıları vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Kadınlarımızın dünyaya ve Royal Group Hotels'e kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Doğal kaynakların verimli kullanımı ve temiz enerjiye geçiş, gelecek nesiller için yaşamsal öneme sahiptir.

Royal Group Hotels olarak bu bilinçle hareket ederek çevresel sürdürülebilirliği ve ekonomik refahı desteklemeyi, toplumsal fayda sağlamayı amaçları.

Enerji yönetiminde temel hedefimiz; enerji tüketimini azaltmak, verimliliği artırmak ve çevresel etkileri en aza indirmektir.

Bu doğrultuda ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde hareket ederiz.

Enerji kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli iyileştirmek için hedefler belirler, uygulamaları gönüllü olarak yürütür, düzenli olarak izler ve değerlendiririz.

Bu kapsamda;

- Enerji verimliliği sağlayan ürün, ekipman ve teknolojileri tercih eder, mevcut sistemlerimizi daha verimli alternatiflerle güncelleriz.
- Enerji verimli ürün ve hizmetlerin satın alınmasını teşvik eder, personellerimize doğru kullanım ve bakım konularında eğitim veririz.
- Enerji tasarrufu, yenilenebilir enerji kullanımı ve kaynak verimliliği konularında sürekli öğrenme ve gelişme kültürünü destekleriz.
- Çalışanlarımızı, misafirlerimizi, ziyaretçilerimizi ve iş ortaklarımızı bilinçlendirmek için düzenli farkındalık ve eğitim programları gerçekleştiririz.
- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla iş birliği yapar, ortak hedefler belirler ve uygulamada dayanışma içinde oluruz.
- Enerji performansımızı ölçer, izler ve sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyon planları geliştiririz.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanate eder, tüm departmanlara yayar, düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

Amacımız; enerji verimliliğini artırarak çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir yaşam alanı oluşturmaktır.

SOSYAL VE KÜLTÜREL

Royal Group Hotels bulunduğu yerel topluma ve coğrafyaya bağlılığını korur; toplumun tarihi, kültürel mirasına ve geleneklerine saygı gösterir.

Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunur, yerel toplumla sürdürülebilir bir ilişki kurmayı hedefleriz.

Yerel kaynaklara erişimin

artırılmasını destekler, geçmişten gelen değerlerin, ritüellerin, sanat formlarının ve yaşam tarzlarının gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlarız.

Her bireyin eşit haklara ve fırsatlara sahip olması gerektiğini savunur; görüş, etnik köken, inanç veya savunmasız gruplara yönelik hiçbir ayrımcı faaliyete izin vermeyiz.

Yerel toplumun kimliğini ve ihtiyaçlarını ön planda tutarız. Yerel liderler, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak bölgenin önceliklerini ve hassasiyetlerini daha iyi anlarız. Toplantılar, çalıştaylar, anketler veya doğrudan iletişim yollarıyla yerel halkın görüşlerini dinler, karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik ederiz.

Tarihi ve arkeolojik mirasın korunması için sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştiririz. Ziyaretçilerin koruma kurallarına uyması konusunda bilgilendirme yapar, bu alanların önemi hakkında toplumda farkındalık oluşturacak eğitim faaliyetleri düzenleriz. Yerel istihdamı ve tedariki destekleyerek bölge ekonomisine katkıda bulunuruz. Yerel üreticiler, tedarikçiler ve küçük işletmelerin gelişimini teşvik eder, yerel ürünlerin kullanımını artırırız.

Çalışanlarımıza eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sunar, böylece bölge halkının kendi potansiyelini gerçekleştirmesine yardımcı

oluruz. Bölgenin yemekleri, kültürel etkinlikleri, gelenekleri ve aktiviteleri hakkında bilgilendirme yapar, yerel kültürün tanıtımını destekleriz.

Bu kapsamda çalışanlarımızın yerel kültür, tarih ve değerler konusunda eğitilmesini sağlar, misafirlerimizin bölgeyi özgün yönleriyle deneyimlemesine olanak tanırız.

Amacımız; yerel topluma saygılı, kültürel mirası koruyan, ekonomik kalkınmayı destekleyen ve toplumla karşılıklı güvene dayalı bir sürdürülebilirlik anlayışı oluşturmaktır.

Amacımız; çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmaktır.



ÖDÜLLERİMİZ

Otelimiz, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirerek 3. Aşama Sürdürülebilir Turizm Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Çevresel etkilerin azaltılması, enerji ve su tasarrufunun sağlanması, atık yönetiminin etkin şekilde uygulanması ve sosyal sorumluluk ilkelerinin benimsenmesi yönündeki kararlı adımlarımız bu belge ile tescillenmiştir. Sürdürülebilir turizmi yalnızca bir gereklilik değil, kurumsal sorumluluğumuzun temel bir parçası olarak görüyoruz; doğaya, topluma ve geleceğe değer katmaya devam ediyoruz.

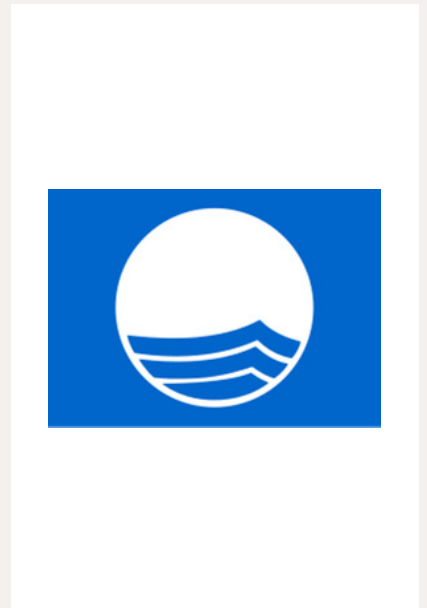


Çevresel sorumluluğu kurumsal kültürümüzün bir parçası olarak görüyoruz, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Atık oluşumunu azaltmaya, kaynak kullanımını daha verimli hale getirmeye ve geri dönüşüm süreçlerini sistemli şekilde yönetmeye yönelik uygulamalarımızı titizlikle hayata geçirdik.

Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmaların sonucunda otelimiz, 02.09.2025 tarihinde Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır. Doğaya saygılı hizmet anlayışımızla çevresel etkilerimizi en aza indirmeye ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Otelimiz, 2025 yılı itibarıyla uluslararası çevre ödülü olan Mavi Bayrak almaya hak kazanmıştır. Bu prestijli ödül; deniz suyu kalitesi, çevre yönetimi, güvenlik ve sürdürülebilirlik kriterlerinin eksiksiz şekilde yerine getirildiğinin bir göstergesidir.

Temiz, güvenli ve çevreye duyarlı bir tatil deneyimi sunma hedefimiz doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmaların sonucunda elde ettiğimiz bu başarı, doğaya ve misafirlerimize verdiğimiz değerlerin en somut göstergelerinden biridir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 1

Yerel istihdamı teşvik eden insan kaynakları politikamız ile bölgesel ekonomik kalkınmayı destekliyor, adil ücret ve eşit fırsat ilkeleri doğrultusunda kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Tedarik zincirimizde yerel üretici ve küçük ölçekli işletmelere öncelik vererek sürdürülebilir gelir yaratımına katkı sağlıyor, mesleki gelişim ve eğitim programlarımız aracılığıyla bireylerin uzun vadeli istihdam edilebilirliğini artırıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 2

Gıda israfını azaltmaya yönelik operasyonel iyileştirmeler gerçekleştiriyor, talep bazlı üretim planlaması ve porsiyon kontrol uygulamalarıyla kaynak verimliliğini artırıyoruz. Yerel ve mevsimsel ürün tedarikiyle sürdürülebilir tarım uygulamalarını teşvik ediyoruz. Bu bütüncül yaklaşım ile hem operasyonel verimliliğimizi artırmayı hem de içinde bulunduğumuz ekosisteme kalıcı ve ölçülebilir sosyal fayda sağlamayı hedefliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 3

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, otelimizde hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığını önceliklendiren bütüncül bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunuyor, düzenli sağlık kontrolleri, ergonomik alanlar ve iş güvenliği eğitimleri ile profesyonel gelişimlerini destekliyoruz. Misafirlerimize ise hijyen ve gıda güvenliği standartlarına tam uyumlu, sağlıklı beslenme seçenekleri ve wellness aktiviteleri sunarak kaliteli yaşam deneyimi sağlıyoruz.

Ayrıca toplumsal sağlık farkındalığını artırmak amacıyla yerel projelerde yer alıyor, hijyen ve sağlıklı yaşam bilincini destekleyen sosyal sorumluluk programlarını hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşım, otelimizin operasyonel mükemmeliyetini güçlendirirken, sürdürülebilir ve sağlıklı bir ekosisteme katkı sağlamamıza olanak tanıyor.

SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 4

Nitelikli eğitim hedefi doğrultusunda, otelimizde hem çalışanların hem de yerel toplulukların beceri ve bilgi gelişimini destekleyen kapsamlı programlar yürütüyoruz. Çalışanlarımıza otelcilik, konaklama ve misafir deneyimi alanlarında mesleki eğitimler, liderlik, dil ve kişisel gelişim eğitimleri sağlıyor, staj programları ile sektöre genç yetenek kazandırıyoruz.

NİTELİKLİ EĞİTİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 5

Toplumsal cinsiyet eşitliği hedefi doğrultusunda, otelimizde tüm çalışanlar için eşit fırsat, adil ücret ve kapsayıcı kariyer imkanları sunuyoruz. Kadınların ve dezavantajlı grupların liderlik pozisyonlarına erişimini teşvik ediyor, işe alım ve terfi süreçlerinde cinsiyet eşitliği ilkelerini aktif olarak uyguluyoruz. Ayrıca çalışanlarımızı cinsiyet farkındalığı, ayrımcılık karşıtı politika ve kapsayıcı kültür konularında eğitiyor, misafir deneyiminde de eşitlik ve saygı standartlarını garanti altına alıyoruz. Bu yaklaşım, otelimizin kurumsal kültürünü güçlendirirken, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratmamıza katkı sağlıyor.

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 6

Temiz su ve sanitasyon hedefi doğrultusunda, otelimizde su kaynaklarını etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetiyoruz. Su tasarrufu sistemleri ve düzenli su analizleri ile tüketimi optimize ediyor, atık su yönetimi süreçlerini çevre dostu ve güvenli yöntemlerle yürütüyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza su tasarrufu ve hijyen konularında eğitimler vererek, su kullanımının verimli ve güvenli bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamakta hem de sağlıklı ve güvenli bir çalışma ve konaklama ortamı sunmamıza imkan tanımaktadır.

TEMİZ SU VE SANİTASYON

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 7

Erişilebilir ve temiz enerji hedefi kapsamında, otelimizde enerji kullanımını verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yönetiyoruz. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler ve teknolojiler kullanıyor, enerji tüketimini düzenli olarak izliyor ve analiz ediyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza enerji verimliliği ve çevre bilinci konularında eğitimler vererek, günlük operasyonlarda enerji kullanımının etkin ve sürdürülebilir bir şekilde uygulanmasını sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem çevresel etkimizi azaltmamıza hem de operasyonel verimliliği artırarak sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmamıza katkı sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 8

İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme hedefi kapsamında, otelimizde tüm çalışanlara adil ve güvenli çalışma koşulları sağlıyoruz. İşe alım, kariyer geliştirme ve terfi süreçlerinde eşit fırsat ilkelerini uygularken, mesleki eğitim programları ve sürekli gelişim fırsatları ile çalışanlarımızın yetkinliklerini artırıyoruz. Operasyonlarımızı verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yöneterek ekonomik performansımızı güçlendiriyor, yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak bölgesel ekonomik büyümeye katkı sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem çalışan memnuniyetini hem de işletme verimliliğini artırarak sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmamıza olanak tanımaktadır.



İNSANA YAKIŞIR İŞ VE
EKONOMİK BÜYÜME

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 9

Sanayi, yenilikçilik ve altyapı hedefi doğrultusunda, otelimizde operasyonel altyapıyı sürdürülebilir ve verimli bir şekilde geliştiriyoruz. Teknolojik yenilikler ve modern sistemler kullanarak enerji, su ve atık yönetimini optimize ediyor, misafir deneyimini artırıyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza yeni teknolojilerin kullanımı, dijital sistemler ve inovatif süreçler konularında eğitimler vererek, operasyonel verimliliğin sürekli iyileştirilmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem otelimizin rekabet gücünü artırmakta hem de sürdürülebilir ve yenilikçi bir işletme modeli oluşturmamıza katkı sağlamaktadır.

SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 10

Eşitsizliklerin azaltılması hedefi doğrultusunda, otelimizde tüm çalışanlar için eşit fırsatlar ve adil uygulamalar sağlıyoruz. İşe alım, terfi ve kariyer geliştirme süreçlerinde cinsiyet, yaş, etnik köken veya diğer farklılıklara dayalı ayrımcılığa yer vermiyor, kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Ayrıca otelimizde engelli bireyler için erişilebilir alanlar ve özel kullanım kolaylıkları sağlayarak, hem misafirler hem çalışanlar için eşit ve erişilebilir bir ortam oluşturuyoruz. Çalışanlarımızı eşitlik, kapsayıcılık ve erişilebilirlik konularında bilinçlendiren eğitimler vererek, adil ve sürdürülebilir bir iş ve hizmet ortamı sağlamayı hedefliyoruz.

EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 11

Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar hedefi doğrultusunda, otelimizde yerel kültürü tanıtan uygulamalar ve yöresel tedarik zinciri kullanımını önceliklendiriyoruz. Misafirlerimize bölgesel kültür ve miras hakkında bilgilendirici deneyimler sunarken, yerel üretici ve işletmelerle iş birliği yaparak ekonomik ve kültürel sürdürülebilirliği destekliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 12

Sorumlu üretim ve tüketim hedefi doğrultusunda, otelimizde kaynak kullanımını optimize eden ve atık yönetimini sürdürülebilir şekilde uygulayan sistemler kuruyoruz. Gıda, enerji ve malzeme tüketiminde verimliliği artıran operasyonel süreçler kullanıyor, çalışanlarımıza kaynak tasarrufu, atık ayrıştırma ve sürdürülebilir üretim konularında eğitimler veriyoruz. Bu yaklaşım, hem çevresel etkilerimizi azaltmamıza hem de misafirlere ve çalışanlara daha sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmamıza olanak tanımaktadır.



SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 13

İklim eylemi hedefi doğrultusunda, otelimizde karbon ayak izini azaltmaya yönelik sürdürülebilir operasyonel uygulamalar benimsiyoruz. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve sera gazı emisyonlarının izlenmesi gibi sistemler ile çevresel etkimizi minimize ediyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza iklim değişikliği ve çevre bilinci konularında eğitimler vererek, günlük operasyonlarda sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesini sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem otelimizin çevresel performansını artırmakta hem de misafirlere ve çalışanlara iklim dostu bir deneyim sunmamıza katkı sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 14

Sudaki yaşam hedefi doğrultusunda, otelimizde deniz ve su ekosistemlerinin korunmasını önceliklendiren uygulamalar benimsiyoruz. Atık su yönetimi ve atıkların doğru bertaraf edilmesi ile su kaynaklarını koruyor, kimyasal ve çevresel etkileri minimize ediyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza su ekosistemlerinin önemi, deniz kirliliğinin azaltılması ve sürdürülebilir su kullanımı konularında eğitimler vererek, operasyonel uygulamaların çevresel etkilerinin azaltılmasını sağlıyoruz. Bu yaklaşım, hem çevreyi korumamıza hem de misafirlere ve çalışanlara sürdürülebilir ve doğa dostu bir deneyim sunmamıza katkı sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 15

Karasal yaşam hedefi doğrultusunda, otelimizde doğal habitatların ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını önceliklendiren uygulamalar yürütüyoruz. Peyzaj ve bahçe alanlarımızda yerel ve doğal bitki türlerini kullanıyor, habitatlara zarar vermeyen sürdürülebilir uygulamalar benimsiyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza biyolojik çeşitliliğin önemi, çevresel koruma ve sürdürülebilir arazi kullanımı konularında eğitimler vererek, operasyonlarımızın çevresel etkilerini minimize ediyoruz. Bu yaklaşım, hem doğal yaşamı korumamıza hem de misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevre dostu ve sürdürülebilir bir deneyim sunmamıza katkı sağlamaktadır.

KARASAL YAŞAM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 16

Barış, adalet ve güçlü kurumlar hedefi doğrultusunda, otelimizde şeffaf, etik ve hesap verebilir yönetim ilkelerini benimsiyoruz. Tüm operasyonlarımızda yasalara uygunluk, etik kurallar ve iç denetim mekanizmalarını uyguluyor; çalışanlarımıza etik davranış, adalet ve şeffaflık konularında eğitimler veriyoruz. Bu yaklaşım, hem kurum içi güveni ve iş birliğini güçlendiriyor hem de misafirlere ve paydaşlara güvenli, adil ve sorumlu bir hizmet deneyimi sunmamıza olanak tanımaktadır.

BARIŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI - 17

AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR

Küresel Hedeflerle Uyumlu Yönetim

Lusso Sorgun olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) rehberliğinde şekillendiriyoruz.

Faaliyetlerimizin etkinliğini sadece operasyonel başarıyla değil; çevresel ve sosyal hedeflerimize olan bağlılığımız, bu hedeflerin şeffaf bir şekilde izlenmesi ve düzenli raporlanmasıyla ölçüyoruz.

Veri Odaklı Karar Mekanizması

Sürdürülebilirlik performansımızın izlenmesi, tesisimizin ekosistem üzerindeki etkisini somut verilerle analiz etmemize olanak tanır.

Veri disiplinimiz şu süreçleri kapsar:

- Sürekli Veri Toplama: Enerji, su, atık ve karbon salınımı gibi kritik göstergeler düzenli olarak kayıt altına alınır.
- Analitik Değerlendirme: Toplanan veriler, kaynak kullanım verimliliğimizi ölçmek ve iyileştirme alanlarını tespit etmek amacıyla analiz edilir.
- Performans Denetimi: Belirlenen hedefler ile gerçekleşen veriler karşılaştırılarak, stratejik hedeflerimize ulaşma yolundaki ilerlememiz sürekli olarak denetlenir.

Kurumsal Kültür ve Farkındalık

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin raporlanması, sadece bir veri paylaşımı değil; aynı zamanda kurumsal şeffaflık ve içselleştirme sürecidir.

- Çalışan Motivasyonu: Raporlama süreçlerimiz, ekip üyelerimizin bu vizyonu benimsemesini sağlayarak kurumsal aidiyeti güçlendirir.
 - Bilinçli Karar Alma: Çalışanlarımız, günlük operasyonel faaliyetlerinde sürdürülebilirlik kriterlerini göz önünde bulundurarak daha sorumlu ve etik kararlar almaya teşvik edilir.
- Kolektif Bilinç: Paylaşılan her başarı raporu, tüm departmanlarımızın ortak geleceğe olan katkısını somutlaştırarak gelişim motivasyonunu canlı tutar.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

İNSAN KAYNAKLARI VE KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİMİZ

Kurumsal sürdürülebilirliğimizi, misafir memnuniyeti ile çalışan bağlılığı arasındaki denge üzerine inşa ediyoruz. Yönetim stratejimizin merkezine yerleştirdiğimiz temel ilkelerimiz şunlardır:

01

Çalışan Odaklılık ve Refah

Çalışanlarımızın profesyonel gelişimini ve çalışma ortamı konforunu birincil önceliğimiz olarak görüyoruz.

Kapsamlı Destek: Yasal ve yan hakların korunması, psikolojik destek ve çalışma konforunun artırılması, yönetimimizin temel sorumluluğudur.

Gelişim Odaklılık: Mesleki yetkinlikleri artıran eğitim programları ve kişisel gelişim fırsatları ile çalışanlarımızın kariyer yolculuklarına değer katıyoruz.

02

Eşitlik, Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak, çeşitliliği zenginlik kabul eden bir kurum kültürü benimsiyoruz.

Adil İstihdam: Dil, din, ırk ve milliyet ayrımı gözetmeksizin, tüm özlük süreçlerinde fırsat eşitliğini titizlikle uyguluyoruz.

Erişilebilirlik ve Eşitlik: Engelli bireyler için erişilebilir bir çalışma ortamı sunuyor; toplumsal cinsiyet eşitliğini ve kapsayıcı bir iş gücü modelini destekliyoruz.

03

Yerel Katkı ve Bölgesel İstihdam

Bölgesel kalkınmaya olan sorumluluğumuzun bir gereği olarak, yerel ekonomiyi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Yerel Öncelik: Manavgat, Serik ve Antalya bölgesindeki yetenekleri otelimizin ihtiyaçları ile buluşturarak, yerel istihdamın artırılmasına katkı sağlıyoruz.

ÇALIŞMA HAYATIMIZ

YETENEK YÖNETİMİ: ÖDÜLLENDİRME VE GELİŞİM STRATEJİLERİMİZ

Kurumsal sürdürülebilirliğimizin ve hizmet kalitemizin en temel yapı taşının, çalışanlarımızın bireysel gelişimi ve memnuniyeti olduğu bilinciyle hareket ediyoruz. Çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyeye taşımalarını desteklemek ve aidiyet duygularını pekiştirmek amacıyla uyguladığımız Çalışan Bağlılığı Programımız kapsamında şu stratejileri benimsiyoruz:

01

Bütünsel Çalışan Deneyimi ve Sosyal Etkinlikler

Çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini desteklemek ve kurum içi iletişimi güçlendirmek amacıyla düzenli periyotlarla sosyal organizasyonlar (barbekü etkinlikleri, tematik kutlamalar ve yıl sonu gala geceleri) düzenliyor; bu süreçleri teşvik edici ödüllendirme mekanizmalarıyla destekliyoruz.

02

Değer Odaklı Kutlama Kültürü

"Önce İnsan" prensibimiz gereği, her çalışanımızın özel günlerini kurumsal bir nezaketle onurlandırıyor; doğum günü gibi kişisel dönüm noktalarını, aidiyet duygusunu güçlendiren birer kutlama fırsatına dönüştürüyoruz.

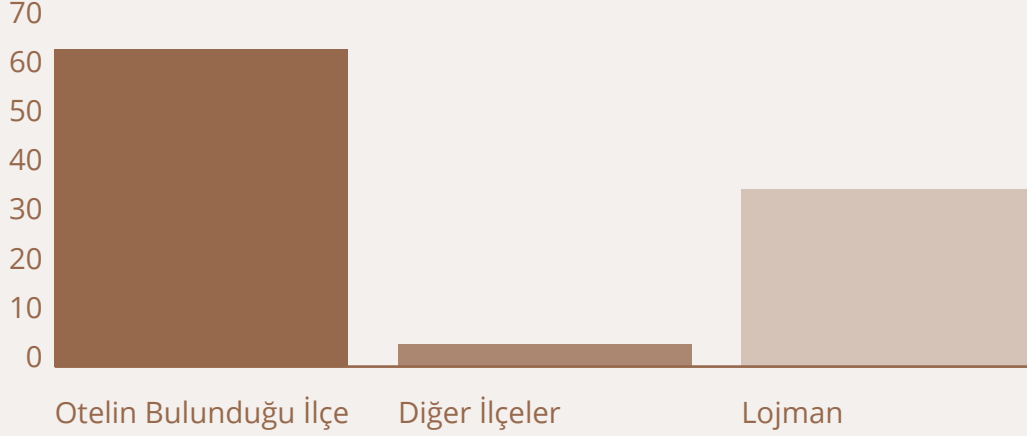
03

Şeffaf ve Etkileşimli İletişim Yönetimi

İki yönlü iletişimi kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Departman bazlı periyodik toplantılarımıza ek olarak, sezon başlangıçlarında üst yönetimimizin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz stratejik iletişim toplantılarıyla, hedeflerimizi ve vizyonumuzu tüm çalışma arkadaşlarımızla ortak bir paydada buluşturuyoruz.

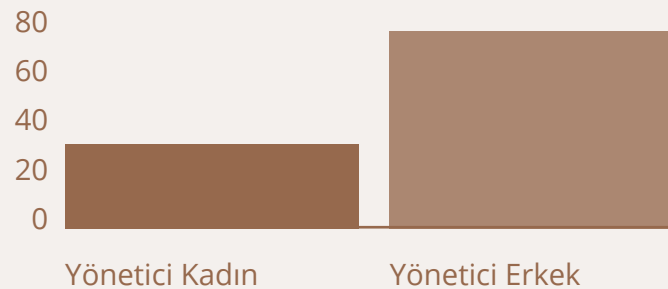
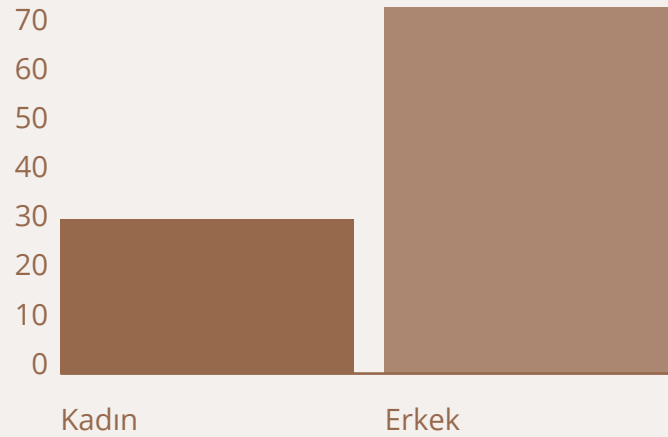
BÖLGESEL İSTİHDAM ORANI 2025

Otelimizde bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Çalışanlarımızın %63'ü (333 kişi) otelin bulunduğu ilçeden, %2'si (10,91 kişi) diğer ilçelerden sağlanmakta; %35'i (182,5 kişi) ise lojmanda konaklayan çalışanlardan oluşmaktadır. Bu dağılım, yerel ekonomiye katkı sağlama ve bölgesel istihdamı destekleme yaklaşımımızı göstermektedir.



CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN ORANI 2025

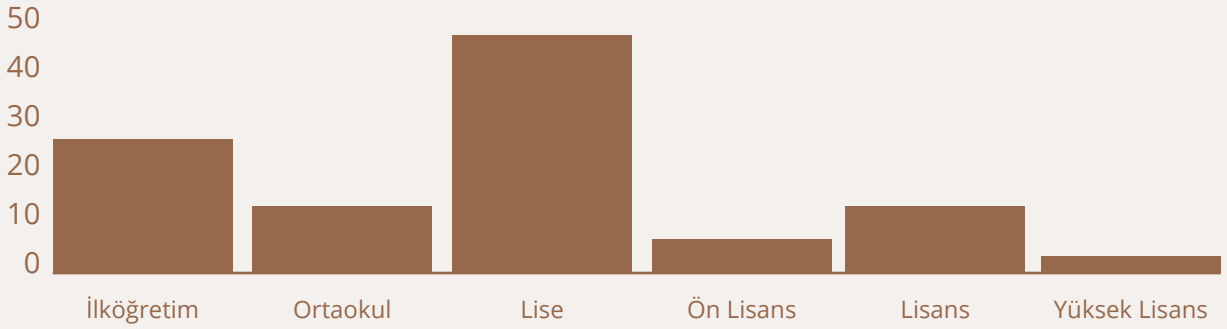
Otelimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen bir istihdam politikası uygulanmaktadır. Toplam çalışanlarımızın %30'u kadın, %70'i erkek çalışanlardan oluşmaktadır. Yönetim kadrosunda ise %28 kadın, %72 erkek yönetici bulunmakta olup, tesisimizde fırsat eşitliği ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması hedeflenmektedir.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE EĞİTİM

İnsan kaynağına yapılan yatırımların bireyin gelişimine, kurumun başarısına ve toplumsal refaha katkı sağladığına inanıyoruz. Lusso Sorgun olarak çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla düzenli eğitim programları gerçekleştiriyoruz. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinliklerini artırmayı; teknoloji kullanımına uyum sağlayan, yaratıcı ve donanımlı bireyler olarak gelişimlerini desteklemeyi hedefliyoruz.

Eğitim faaliyetlerimizin yanı sıra uyguladığımız performans yönetim sistemi ile çalışanlarımızın gelişim alanları ve kuruma sağladıkları katkılar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu süreç sayesinde çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini desteklemeyi ve sürekli gelişim kültürünü güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Lusso Sorgun olarak, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en önemli önceliklerimiz arasında görmekteyiz. Bu doğrultuda, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımız tüm çalışanlarımızı kapsamakta olup faaliyetlerimiz 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Mevzuat gereklilikleri doğrultusunda işyerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuş olup kurul faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

İşe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza, işe uyum sürecinin bir parçası olarak İş Sağlığı ve Güvenliği bilgilendirme eğitimi verilmekte ve işyerinde uygulanması gereken güvenlik kuralları hakkında bilgi sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, tüm çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında düzenli olarak temel İSG eğitimleri verilmektedir. Lusso Sorgun olarak çalışanlarımız için sağlıklı, güvenli ve ergonomik bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda iş alanlarımızda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta; ergonomik çalışma koşulları, çalışan sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Ayrıca gerçekleştirilen iş güvenliği tatbikatları, sağlık taramaları ve bilgilendirme çalışmaları ile çalışanlarımızın hem fiziksel hem de psikolojik sağlığını destekleyen uygulamalar hayata geçirilmektedir. Tüm çalışanlarımızın güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamında görev yapabilmesi için gerekli tüm önlemler alınmaktadır. Lusso Sorgun olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki sorumluluklarımızı yerine getirerek çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı sürdürmekteyiz.

ÇEVRESEL SORUMLULUK: DOĞA İLE UYUMLU GELECEK

Otelcilik faaliyetlerimizi yürütürken sadece misafirlerimize değil, içinde bulunduğumuz ekosisteme karşı da sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bölgesel biyoçeşitliliğin korunması adına, nesli tükenme tehlikesi altında olan deniz kaplumbağalarının (Caretta Caretta) yaşam alanlarını güvence altına almayı bir görev biliyoruz.

Proje Vizyonumuz: Yaşam Alanlarını Koruma Deniz kaplumbağalarının doğal yuvalama alanlarının korunması, ekosistem dengesinin sürdürülebilirliği için kritik önem taşımaktadır. Bu doğrultuda yürüttüğümüz çalışmalar şunlardır:

Habitat Koruma: Yuvalama alanlarının güvenliğini sağlamak için profesyonel ekiplerle iş birliği yapıyor ve sahil şeridimizde özel koruma önlemleri alıyoruz.

Misafir Bilinçlendirme: Misafirlerimizi kaplumbağaların yaşam döngüsü hakkında bilgilendiriyor; onların "doğa dostu bir tatil" deneyimi yaşamalarını sağlayarak, bu koruma çabasına ortak olmalarını teşvik ediyoruz.

Eğitim ve İzleme: Personelimizi, deniz kaplumbağalarının korunması ve müdahale gerektiren durumlarda izlenecek protokoller konusunda düzenli eğitimlere dahil ediyoruz.

Neden Bu Projeyi Önemsiyoruz?

Sürdürülebilirlik, sadece atık yönetimi veya enerji tasarrufu değildir; aynı zamanda bulunduğumuz coğrafyanın doğal mirasını geleceğe taşımaktır. Deniz kaplumbağalarını koruyarak:

01



Deniz ekosisteminin biyolojik çeşitliliğine doğrudan katkı sağlıyoruz.

02



Yerel değerlere sahip çıkan, çevre bilinci yüksek bir işletme profili çiziyoruz.

03



Gelecek nesillere, doğayla iç içe ve saygılı bir yaşam alanı bırakmayı hedefliyoruz.

ULUSLARARASI SAYGINLIK VE EKOLOJİK KALİTE

Lusso Sorgun olarak, kıyı şeridimizin ekolojik bütünlüğünü korumayı ve misafirlerimize en yüksek standartlarda bir deniz deneyimi sunmayı temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu vizyonun küresel ölçekteki tescilli olan Mavi Bayrak, tesisimizin çevre yönetimi, deniz suyu kalitesi, güvenlik ve eğitim kriterlerindeki mükemmelliğinin bir simgesidir.

Sürdürülebilir Kıyı Yönetimi ve Güvenlik

Mavi Bayrak ödülünü her yıl koruma başarımız, sadece bir sonuç değil; disiplinli bir operasyonel sürecin yansımasıdır:

- **Deniz Suyu Kalite Kontrolü:** Mikrobiyolojik ve fiziksel parametrelerin düzenli analizi ile misafirlerimize her zaman temiz ve güvenli bir yüzme alanı sunuyoruz.
- **Biyoçeşitliliğin Korunması:** Denizel yaşamın sürdürülebilirliği için atık yönetimi ve kıyı koruma protokollerini titizlikle uyguluyoruz.
- **Güvenlik ve Hizmet Standartları:** Cankurtarma hizmetleri, ilk yardım olanakları ve engelli misafirlerimiz için sağlanan deniz erişim kolaylıkları ile güvenli bir plaj ekosistemi oluşturuyoruz.

Çevre Eğitimi ve Farkındalık Çalışmaları

Mavi Bayrak kriterleri gereğince, çevresel bilinci sadece operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor; misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönelik aktif farkındalık çalışmaları yürütüyoruz.

- Kıyı ekosistemi hakkında bilgilendirme faaliyetleri,
- Atık azaltma stratejileri ve geri dönüşüm eğitimleri,
- Doğal kaynakların korunmasına yönelik bilgilendirici materyaller ile sürdürülebilirlik kültürünü paydaşlarımıza yayıyoruz.

ERİŞİLEBİLİRLİK

Herkes İçin Eşit Konaklama Deneyimi: Engelsiz Turizm

Lusso Sorgun olarak, turizmde fırsat eşitliğine inanıyor ve "herkes için erişilebilirlik" ilkesini bir lüks değil, temel bir misafir hakkı olarak kabul ediyoruz. Tesisimizin fiziksel yapısını ve hizmet akışını, tüm misafirlerimizin hiçbir engelle takılmadan, bağımsız ve güvenli bir şekilde hareket edebileceği Evrensel Tasarım kriterlerine göre yönetiyoruz.

01

Fiziksel Altyapı ve Erişilebilirlik Standartları

Mimari planlamamızda, fiziksel engelleri ortadan kaldırarak akışkan bir deneyim sunmayı hedefledik:

Erişilebilir Yaşam Alanları: Uluslararası standartlara uygun, geniş manevra alanlarına sahip, özel banyo ve güvenlik donanımlarıyla zenginleştirilmiş engelli dostu odalar.

•Kesintisiz Hareket Kabiliyeti: Tesis genelinde kullanılan eğimi optimize edilmiş rampalar, genişletilmiş koridorlar, sesli ve görsel uyarı sistemli asansörler.

Ortak Alan Entegrasyonu: Restoran, sahil ve aktivite alanlarının tüm misafirlerimiz tarafından eşit derecede kullanılabilmesini sağlayan özel mimari çözümler.

02

İnsan Odaklı Hizmet ve Personel Eğitimleri

Erişilebilirliğin sadece fiziksel altyapıyla değil, doğru iletişim ve farkındalıkla tamamlandığının bilincindeyiz. Bu doğrultuda;

Farkındalık Eğitimleri: Tüm ekibimize, farklı engel gruplarına yönelik doğru yaklaşım, kriz yönetimi ve destek yöntemlerini içeren düzenli eğitimler veriyoruz.

Duyarlı Hizmet Anlayışı: Misafirlerimizin ihtiyaçlarını henüz talep edilmeden öngören, çözüm odaklı ve empatik bir hizmet kültürü benimsiyoruz.

EKOLOJİ VE BİYOÇEŞİTLİLİK: SORGUN ORMANI İLE EKOSİSTEM UYUMU

Otelimiz, Türkiye'nin en değerli doğal miraslarından biri olan Sorgun Ormanı'nın hemen yanı başında konumlanmanın bilinciyle, faaliyetlerimizi "doğanın bir parçası olma" vizyonu ile şekillendiriyoruz.

Ekosistem Entegrasyonu ve Koruma

Sorgun Ormanı'nın flora ve fauna zenginliğini korumak, operasyonel önceliklerimizin başında gelmektedir.

Tampon Bölge Yönetimi: Otel alanımızın sınırlarında orman ekosistemiyle etkileşimi minimize eden, doğal dokuyu bozmayan peyzaj düzenlemeleri yapıyoruz.

Işık ve Gürültü Kirliliğinin Kontrolü

Orman ekosisteminde yaşayan canlıların (özellikle geceleri türlerin biyolojik döngülerini korumak için sıkı önlemler alıyoruz.

Doğal Dostu Aydınlatma: Işık kirliliğini engellemek için, ışığı doğrudan yola odaklayan, orman içine saçılmayan, gökyüzünü ve gece yaşamını koruyan spesifik armatürler kullanıyoruz.
Ses Yönetimi: Orman sessizliğini korumak adına tüm dış mekan etkinliklerimizde ses desibel sınırlarını, doğal yaşamı rahatsız etmeyecek seviyelerde tutuyoruz.

Sürdürülebilir Peyzaj ve Yerel Flora

Peyzajımızda, bölgenin su kaynaklarını korumaya yönelik stratejiler izliyoruz.

Yerel Türlerin Tercihi: Orman dokusuyla uyumlu, düşük su tüketimi gerektiren yerel bitki türlerini peyzajımızda kullanarak, yapay sulama ihtiyacını minimuma indiriyoruz.

Kimyasal Kullanımında Sıfır Tolerans: Orman toprağını ve yeraltı sularını korumak için, peyzaj bakımlarında pestisit ve zararlı kimyasallar yerine biyolojik kontrol yöntemlerini tercih ediyoruz.

Eğitim ve Bilinçlendirme

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bu kıymetli ekosistemin bir parçası olduğunu hissetmelerini sağlıyoruz.

Doğa Yürüyüşleri ve Bilgilendirme: Misafirlerimize Sorgun Ormanı'nın biyolojik çeşitliliği hakkında bilgiler veriyor, "iz bırakmadan doğada kalma" prensibini teşvik ediyoruz.



EKOLOJİK FARKINDALIK ETKİNLİKLERİ VE ÇOCUK GELİŞİM PROGRAMLARI

Lusso Sorgun olarak, sürdürülebilir bir geleceğin ancak doğayı tanıyan ve seven nesillerle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu vizyon doğrultusunda, Bambino Mini Club bünyesinde çocuk misafirlerimize yönelik “Yeşil Deneyim” odaklı atölyeler düzenlemekteyiz:

01

Döngüsel Ekonomi Bilinci: Geri Dönüşüm Atölyeleri

Çocukların tüketim alışkanlıklarını sorgulamalarını ve atık yönetimini içselleştirmelerini sağlamak amacıyla, geri dönüşüm temalı yaratıcı etkinlikler gerçekleştiriyoruz.

Atıktan Sanata: Kağıt, plastik ve metal atıkların yeniden kullanım teknikleriyle sanatsal objelere dönüştürülmesi sağlanarak, çocuklara “atık” kavramının aslında bir “kaynak” olduğu öğretilmektedir.

Farkındalık Oyunları: Ayrıştırma ünitelerinin kullanımı ve atık türlerinin doğada yok oluş süreleri hakkında oyunlaştırılmış eğitimler verilmektedir.

02

Toprakla Temas: Bitki Dikimi ve Biyoçeşitlilik

Dijital dünyadan uzaklaşıp doğanın ritmine uyum sağlamayı teşvik etmek amacıyla yürüttüğümüz bitki dikim etkinlikleri, çocukların ekosistemle olan bağını güçlendirmektedir:

“Kendi İzini Bırak”: Her küçük misafirimizin toprakla buluşmasını sağlıyor; tohum ekimi ve bitki bakımı süreçlerini deneyimlemelerine olanak tanıyoruz.

Sorumluluk Bilinci: Bitki dikimi aracılığıyla çocuklara sabır, bakım ve bir canlının sorumluluğunu alma gibi temel etik değerler aşılanmaktadır.

Ekosistem Eğitimi: Yerel bitki türleri ve polenleşmenin (arıların ve böceklerin önemi) anlatıldığı bu seanslar, çocukların biyoçeşitlilik konusundaki farkındalığını artırmaktadır.

03

Sosyal Etki Hedefimiz:

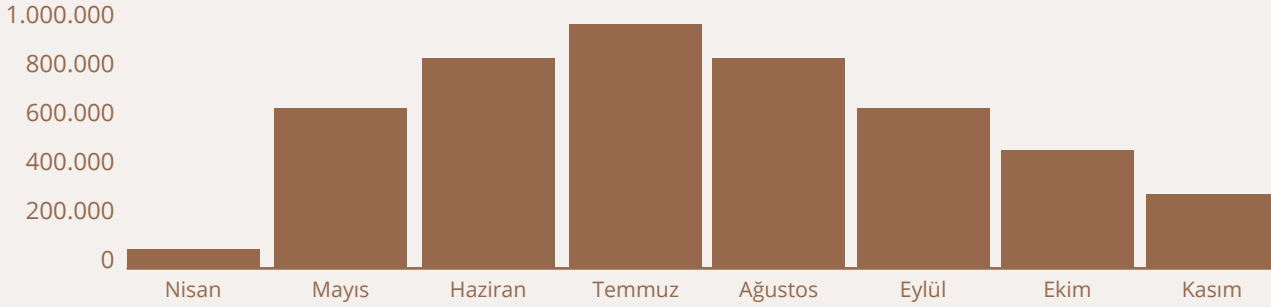
Konaklama süresince bu aktivitelere katılan çocukların %100’ünde, doğaya karşı daha duyarlı bir tutum geliştirilmesini ve bu bilincin evlerine döndüklerinde de devam etmesini hedefliyoruz.

ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ (ELEKTRİK)

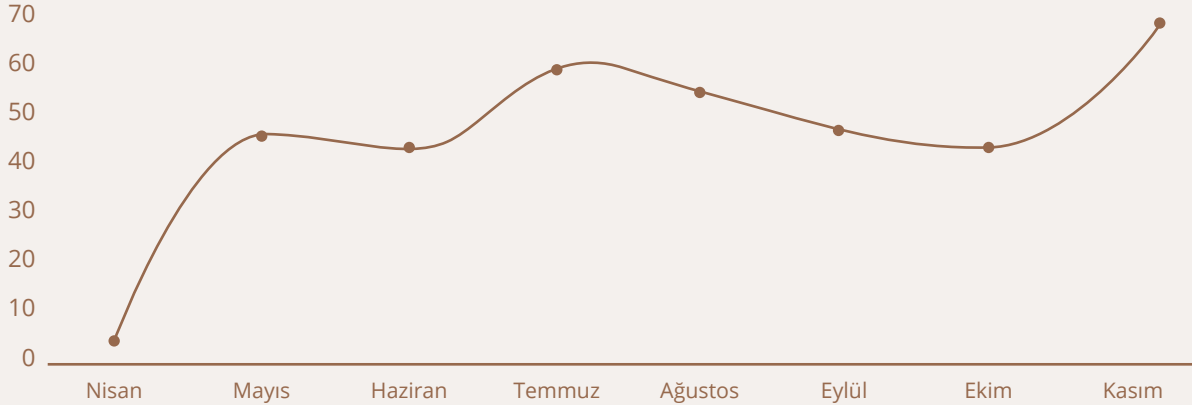
Artan enerji talebi ve iklim değişikliği, enerji kaynaklarının daha verimli kullanılmasını gerekli kılmaktadır. Konaklama sektörü de yüksek enerji tüketimi nedeniyle bu konuda önemli bir sorumluluk taşımaktadır.

Lusso Sorgun olarak enerji verimliliğini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak benimsiyoruz. Enerji tasarrufu sağlayan uygulamalar ve verimli sistemlerle tüketimi azaltmayı, çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi ve sürdürülebilir turizme katkı sağlamayı hedefliyoruz.

ELEKTRİK TÜKETİMİ (MİKTAR/AY) 2025



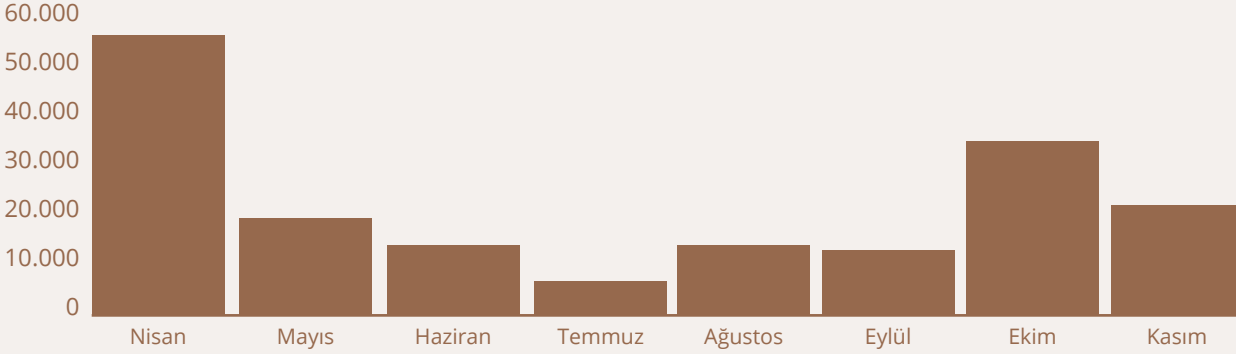
ELEKTRİK TÜKETİMİ (PP/AY) 2025



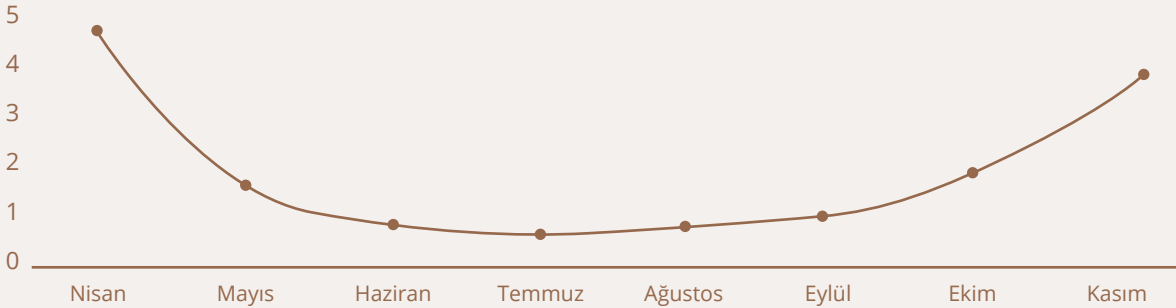
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ (DOĞALGAZ)

Enerji verimliliğini artırmak amacıyla doğalgaz tüketimi düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Verimli ekipman kullanımı ve operasyonel iyileştirmeler sayesinde tüketimin kontrol altında tutulması ve enerji kaynaklarının daha etkin kullanılması hedeflenmektedir. Bu çalışmalar, hem enerji maliyetlerinin azaltılmasına hem de çevresel etkilerin en aza indirilmesine katkı sağlamaktadır.

DOĞALGAZ TÜKETİMİ (MİKTAR/AY) 2025



DOĞALGAZ TÜKETİMİ (PP/AY) 2025

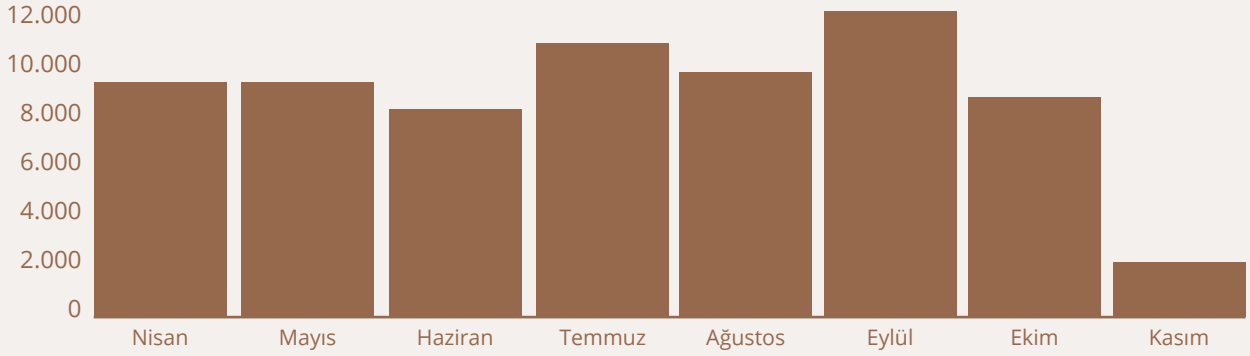


ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ (SU)

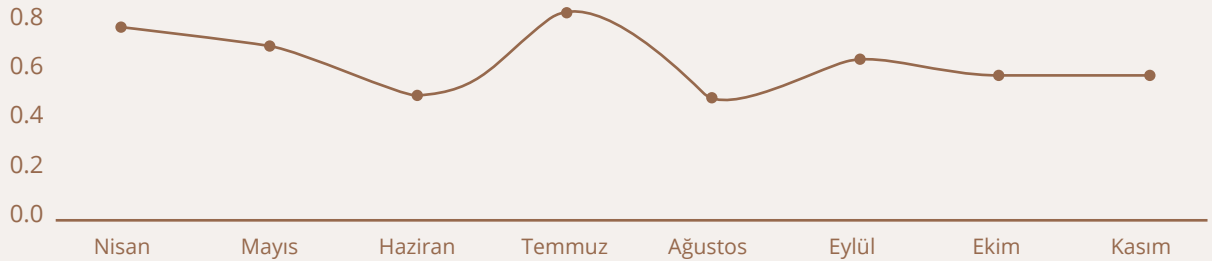
Artan nüfus, turizm faaliyetleri ve iklim değişikliği, su kaynakları üzerinde giderek artan bir baskı oluşturmaktadır. Bu nedenle suyun verimli ve sorumlu kullanımı sürdürülebilir turizm için büyük önem taşımaktadır.

Lusso Sorgun olarak su kaynaklarının korunmasını önceliklerimiz arasında görüyoruz. Tesisimizde su tasarrufu sağlayan sistemler kullanarak tüketimi düzenli olarak izliyor ve suyun daha verimli kullanılmasına yönelik uygulamalar gerçekleştiriyoruz. Bu çalışmalarla hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı hem de sürdürülebilir turizmi desteklemeyi hedefliyoruz.

SU TÜKETİMİ (MİKTAR/AY) 2025



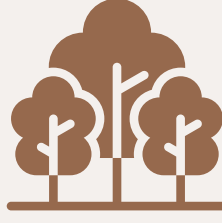
SU TÜKETİMİ (PP/AY) 2025



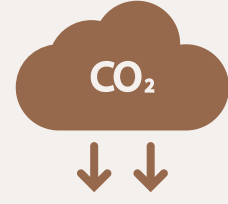
ATIK YÖNETİMİ



Enerji Tasarrufu
58117,9 kWh



Kurtarılan Ağaç
132



Sera Gazı
2038,94 kg



CAM
6950 KG



KAĞIT-KARTON
7760 KG



PLASTİK
4170 KG



METAL
3010 KG

TEHLİKELİ ATIKLAR 2025

ATIK KODU	ATIK ADI	MİKTAR
180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	7
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	2065
200108	Biyolojik olarak bozulabilir mutfak ve kantin atıkları (POSA)	2870
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	110
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	100
200121	Floresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	15
150111	Boş basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar	2
080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	50
180101	Kesiciler (18 01 03 hariç)	1

KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izi; bireysel alışkanlıklar, endüstriyel operasyonlar ve enerji tüketimi gibi insan faaliyetleri neticesinde atmosfere salınan sera gazlarının karbondioksit (CO₂) cinsinden toplam karşılığıdır. Lusso Sorgun olarak, ekosistem üzerindeki etkimizi ölçümlemek ve minimize etmek adına karbon ayak izimizi sürdürülebilirlik stratejimizin temel yapı taşı olarak kabul ediyoruz.

2025 yılı değerlendirmemiz sonucunda,
Tesis Toplam Karbon Ayak İzimiz: **3226,55 tCO₂e**
Kişi Başı Karbon Ayak İzimiz: **55 kg CO₂e**

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Lusso Sorgun olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor; bu değerleri tüm değer zincirimize yaymayı hedefliyoruz. Tedarik süreçlerimizi; ekonomik verimlilik, toplumsal fayda ve çevresel koruma sacayağı üzerine inşa ederek, **“Sorumlu Satın Alma”** modelini benimsiyoruz.

Yerel Satın Alma: Bölgesel Ekonomiye Destek

Tedarik zincirimizin öncelikli odak noktası, faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik kalkınmasına katkı sağlamaktır.

- Lojistik Emisyonların Azaltılması: Ürünlerin taşınma mesafesini kısaltarak nakliye kaynaklı karbon ayak izimizi minimize ediyoruz.
- Yerel Üreticiye Güç: Gıda başta olmak üzere birçok kalemde yerel üreticileri ve tedarikçileri tercih ederek, bölge halkının istihdamına ve ekonomik refahına destek oluyoruz.
- Tazelik ve Kalite: “Tarladan Sofraya” yaklaşımıyla, en taze yerel ürünleri misafirlerimize sunarken biyoçeşitliliği koruyoruz.

Çevreci (Yeşil) Satın Alma İlkeleri

Satın alma kararlarımızda çevresel etki, en az maliyet kadar belirleyici bir kriterdir.

- Ekolojik Sertifikasyon: Tedarikçi seçiminde çevre yönetim sistemlerine (ISO 14001, Eko-Etiket vb.) sahip iş ortaklarına öncelik veriyoruz.
- Atık Azaltımı: Dökme alım stratejileri ve geri dönüştürülebilir ambalaj tercihleriyle operasyonel atık hacmimizi kaynağında azaltıyoruz.
- Kimyasal Yönetimi: Temizlik ve hijyen ürünlerinde doğada çözünebilen, çevre dostu alternatifleri tercih ederek su ekosistemini koruyoruz.

Verimli ve Etik Satın Alma

Kaynaklarımızı en doğru şekilde kullanmak adına satın alma süreçlerimizi dijitalleşme ve şeffaflıkla yönetiyoruz:

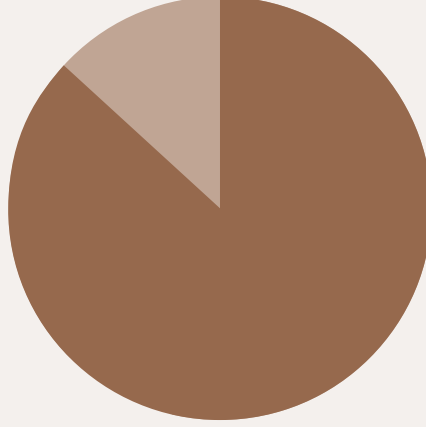
- Stok ve Talep Yönetimi: Gıda israfını önlemek ve kaynak verimliliğini artırmak için veriye dayalı talep tahmini yöntemlerini kullanıyoruz.
- Tedarikçi Denetimleri: İş ortaklarımızın çocuk işçi çalıştırmama, adil çalışma koşulları ve çevre mevzuatına uyum gibi etik standartlarımızı karşılamasını bekliyoruz.

TEDARİKÇİ DAĞILIMI 2025

Tedarik zincirimizde yerel ekonomiyi desteklemek önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda tedarikçilerimizin %92,6'sı yerel tedarikçilerden, %7,4'ü ise yerel olmayan tedarikçilerden oluşmaktadır. Yerel tedarikçilerle çalışarak bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmakta ve lojistik kaynaklı çevresel etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

Yerel Olmayan Tedarikçi

16,67%



Yerel Tedarikçi

83,3%

